

A Bát-Grill Baromfifeldolgozó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Közérdekű bejelentések, panaszok kezelésének eljárásrendjének

SZABÁLYZATA

Készült a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentéséről szóló 2023. évi XXV. törvény alapján

Hatályos: 2023. július 24. napjától

1. A szabályzat célja

A szabályzat célja, hogy a társaság törvényes érdekeinek védelmében - a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint visszaélések bejelentésével összefüggő 2023. évi XXV. törvényben (továbbiakban: Panasztörvény) foglalt eljárási szabályok jogszerű és hatékony alkalmazása céljából – a **Bát-Grill Kft.** (továbbiakban társaság)– ügyvezetési által életbe léptetett eljárások során a munkavállalók, megbízók, alvállalkozók, illetve független partnerek közérdekű bejelentéseinek és panaszainak előterjesztésére, vizsgálatára, érdemi elintézésére vonatkozó eljárást egységesen szabályozza.

2. A szabályzat hatálya

- (1) A szabályzat személyi hatálya a Társaság képviselőire, tisztségviselőire, munkavállalóira és egyéb foglalkoztatottjaira, valamint alvállalkozóira (a továbbiakban együtt foglalkoztatottak), valamint a közérdekű bejelentőre és panaszosokra (a továbbiakban együtt: bejelentőkre) terjed ki.
- (2) A szabályzat hatálya a társaságra és a társaság ügyvezetéséhez érkezett azon beadványokra terjed ki, amelyek a Panasztörvény rendelkezéseinek megfelelően panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősülnek,
- (3) A szabályzat hatálya nem terjed ki bírósági vagy közigazgatási eljárás hatálya alá tartozó ügyekkel összefüggésben benyújtott beadványokra, kérelmekre, egyéb iratokra.

3. Értelmező rendelkezések

E szabályzat értelmében, használt fogalmak

1. *Panasz*: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
2. *Közérdekű bejelentés*: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a társaság vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat;
3. *Közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás*: olyan speciális eljárás, amelyekben az eljáró megbízott feladata, hogy a panaszban, illetve bejelentésben foglaltak kivizsgálását követően a megtett intézkedésről vagy az intézkedés mellőzésének indokairól az érdekelteket értesítse.
4. *A foglalkoztatásra irányuló jogviszony*: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatottak a társaságtól a társaság ügyvezetése által meghatározott feladatok ellátásának díjaként ellenértéket kap.
5. *Alvállalkozói viszony*: minden olyan alvállalkozói viszony, amely során a társaság ügyvezetése alvállalkozói szerződés keretében szolgáltatást, vagy a annak egy részére szerződés keretében megbízást ad, és ennek ellenértékéért díjat fizet,
6. *Foglalkoztató*: aki a természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban foglalkoztatja,
7. *Foglalkoztatott*: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítás alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet folytat.

4. Eljárási alapelvek

- (1) A panaszt e szabályzatban foglaltak szerint, a Panasztörvényben foglaltakkal összhangban kell kivizsgálni.
- (2) A bejelentőt nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt
- (3) Az eljárás lefolytatására és az ügy kivizsgálására kijelölt személynek (a továbbiakban: eljáró személy) a bejelentés és panasz vizsgálata során, minden esetben elfogulatlanul, tárgyilagosan, körültekintően és a tőle elvárható segítőkészséggel kell eljárnia,
- (4) A kivizsgált bejelentésre és panaszra nyújtott írásbeli válasznak határidőben kell elkészülnie, megfogalmazása pontos és közérthető kell, hogy legyen.

5. A közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás megindítása

- (1) Panaszt és közérdekű bejelentést bárki előterjeszthet az 1. számú melléklet szerinti űrlap felhasználásával az alábbi elérhetőségek bármelyikén:
 - a) levelezési cím: 7140 Bátaszék, Pf. 38.
 - b) e-mail-cím: panaszbejelento@batgrill.hu
 - c) link: <https://batgrill.hu/bejelento/public/bejelentes>
 - d) telefonos bejelentés esetén a +3620/999-0905 számon (rögzítés a 2. számú melléklet alapján)
- (2) A bejelentés szóban is megtehető; ebben az esetben a közérdekű bejelentést az eljáró személy jegyzőkönyvbe foglalja és a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja. A jegyzőkönyvnek, és a bejelentő által írásban zárt borítékban elhelyezett bejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a) a bejelentő nevét, elérhetőségét (lakcím, telefonszám, e-mail cím),
 - b) a panasz, közérdekű bejelentés előterjesztésének helyét, idejét,
 - c) a panasz, közérdekű bejelentés rövid összefoglalását,
 - d) ha van, a kapcsolódó folyamatban lévő ügyre történő utalást,
 - e) a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, illetve mellékletként azok eredeti példányát vagy az eredetiről készült hiteles másolatát,
 - f) a bejelentő aláírását,
 - g) az eljáró személy aláírását.
- (3) Telefonon történő közérdekű bejelentés vagy panasz esetén a bejelentőt tájékoztatni kell, hogy a hívásról és a beszélgetésről feljegyzés készül, amelynek elkészítéséről a hívást fogadó köteles gondoskodni. A feljegyzés tartalmára a (2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.
- (4) A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.
- (5) A panasz vizsgálata mellőzhető a (4) bekezdésben meghatározott eseteken kívül akkor is, ha a bejelentő a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát.
- (6) A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.
- (7) Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát a kivizsgálással megbízott személy mellőzi.
- (8) A (7) bekezdés alkalmazásától az eljáró személy eltekinthet és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

- (9) A közérdekű bejelentést, panaszt, illetve a szóbeli bejelentésről készült jegyzőkönyvet, feljegyzést a társaság ügyvezetése, megvizsgálja a kijelölt személy előterjesztése alapján és amennyiben megállapítja, hogy a panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősül intézkedéseket foganatosít az ügyben.
- (10) Ha a közérdekű bejelentést és panaszt törvényes képviselő vagy meghatalmazott útján írásban nyújtják be, az ügyben eljáró személy a képviseleti jogosultságot is megvizsgálja.
- (11) A panasz bejelentésén fel kell tüntetni a bejelentő bejelentéséhez szükséges adatain kívül a - törvényes képviselő vagy meghatalmazott - szükséges adatait (a képviselő születési nevét, anyja nevét, személyazonosító igazolvány számát), továbbá csatolni kell a képviseleti jogosultság megfelelő - közokiratban, vagy teljes bizonyító erővel bíró magánokiratban történő - igazolását.
- (12.) Amennyiben a képviselő a képviseleti jogosultságát nem megfelelően igazolja, a panasz, közérdekű bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

6. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának határideje

- (1) A panaszt és a közérdekű bejelentést, a törvény szerinti határidőn, a beérkezésétől számított harminc napon belül el kell intézni.
- (2) Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a bejelentőt tájékoztatni kell. A tájékoztatásnak továbbá tartalmaznia kell:
 - a) az eljáró nevét, beosztását és elérhetőségeit,
 - b) elintézés várható időpontját,
 - c) a határidő-hosszabbítás indokait,
 - d) bejelentés iktatott, másolati példányát.

7. A közérdekű bejelentések és panaszok elbírálásának rendje

- (1) Az eljáró személy a bejelentőt meghallgatja, ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést szóban teszik meg és bejelentés tartalmának megismerése után írásba foglalják a bejelentést, annak egy példányát a bejelentőnek át kell adni.
- (2) A panasz, közérdekű bejelentés kivizsgálása során az eljáró személy iratok, adatok rendelkezésre bocsátást kérheti. A vizsgálat történhet iratok tanulmányozásával, az érintettek jegyzőkönyvbe foglalt meghallgatásával, egyéb dokumentumok beszerzésével.
- (3) A közérdekű bejelentésről, panaszról az érintettet tájékoztatni kell. Az eljáró személy az érintettől írásbeli, szóbeli tájékoztatást, igazoló jelentést kérhet. Az érintett, felhívás hiányában is jogosult 8 napon belül írásbeli észrevételeit megtenni, illetőleg a közérdekű bejelentéssel, panasszal összefüggésben álláspontját kifejtheti, vagy jegyzőkönyvi meghallgatását az elbírálásra jogosulttól kérni,
- (4) A (3) bekezdés szerinti eljárásban figyelemmel kell lenni a 9. cím (1) bekezdésében foglaltakra.
- (5) A közérdekű bejelentéssel, panasszal érintett személy esetében az eljáró személy kiemelt felelősséggel tartozik a bejelentő személyes adatainak az adatvédelmi szabályoknak megfelelő kezeléséért, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megtartásáért.

8. *Intézkedések a közérdekű bejelentés vagy panasz elbírálását követően*

- (1) A vizsgálat befejezésekor - a minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat kivételével - a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről - az indokok megjelölésével - a bejelentőt haladéktalanul értesíteni kell.
- (2) Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette. E tényt jegyzőkönyvben vagy rövid feljegyzésben szükséges rögzíteni.
- (3) A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján, ha alaposnak bizonyul - gondoskodni kell:
 - a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
 - b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
 - c) az okozott sérelem orvoslásáról és
 - d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

9. *A közérdekű bejelentő, a panaszos védelme*

- (1) A bejelentő személyes adatai csak a közérdekű bejelentés, panasz alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására megbízott részére adhatóak át. A törvény alapján az érintett adatainak továbbításához az eljáró, akkor jogosult, ha a bejelentő a 3. mellékletben szereplő nyilatkozatban egyértelműen ahhoz hozzájárult. A bejelentő adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül, nem hozhatók nyilvánosságra az adatai, és bejelentésének tartalma.
- (2) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen olyan valótlan adatot, tényt közölt, vagy olyan valós adatot, tényt hamis színben tüntetett fel, illetve elhallgatott, amelynek a panasz, közérdekű bejelentés elbírálása szempontjából döntő jelentősége van és:
 - a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merülne fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
 - b) valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

10. *Záró rendelkezések*

- (1) Jelen szabályzat 2023. július 24-én lép hatályba.
- (2) Jelen Szabályzat rendelkezéseit a hatálybalépés utáni ügyekre kell alkalmazni.

Kelt: Bátaszék, 2023. július 24.